



**DAS KONZEPT**

**FÜR GEMEINSAMEN ERFOLG**

**TRUCK  
SERVICE**   
DIE PROFI-WERKSTATT CARAT 

# PARTNER- SCHAFT

**// PERSÖNLICHER SERVICE UND TOP-QUALITÄT ZUM KLEINEN PREIS ZEICHNEN UNSERE TRUCK SERVICE – DIE PROFI-WERKSTATT-PARTNERWERKSTÄTTEN AUS. ALS WERKSTATTKETTE FÜR EIN FAIRES SERVICEKONZEPT HABEN WIR UNS IM MARKT POSITIONIERT.**

TRUCK SERVICE ist ein Franchisekonzept der CARAT-Gruppe, das sich an freie Nfz-Meisterbetriebe richtet.

Mit smarten IT-Lösungen, technischem Support und gezielten Weiterbildungsmaßnahmen bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung bei der Organisation Ihres Betriebes. Das Erschließen neuer Geschäftsfelder sowie attraktive Konditionen bei der Teilebeschaffung und Werkstattausrüstung erlauben unseren Partnern, ihre Marktposition nachhaltig zu etablieren und auszubauen.

## DURCHSTARTEN

Setzen Sie auf die professionelle Darstellung Ihres Betriebs mit hohem Wiedererkennungswert innerhalb einer starken Gruppe.

Als zuverlässiger Partner unterstützt Sie die TRUCK SERVICE-Konzeptzentrale bei einem konsequent umgesetzten Werbeauftritt, natürlich immer unter Berücksichtigung der örtlichen Gegebenheiten und Ihrer persönlichen Wünsche.

- // Professionelle Außensignalisation**
- // Werbemittel mit Konzeptdesign**
- // Berufsbekleidung mit Konzeptdesign**

## WEITERBILDUNG

In unserem Schulungskatalog erhalten Sie alle Jahre wieder eine umfassende Aufstellung diverser Schulungen. Mit mehr als 380 technischen und kaufmännischen Weiterbildungsmöglichkeiten zu aktuellen und wichtigen Themen bleiben keine Wünsche offen. In Kooperation mit unseren CARAT-Partnern aus der Nutzfahrzeugindustrie erhalten Sie in Theorie und Praxis umfassende Einblicke in spezifische Fachthemen.

# ORGANISATION & SOFTWARE

**// MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE BIETET IHNEN DAS SPEZIELL FÜR DEN WERKSTATTBETRIEB ENTWICKELTE PROGRAMMPAKET EASY WORK. INTUITIV BEDIENBAR UND STETS AUF DEM AKTUELLEN STAND HELFEN IHNEN PRAKTISCHE SOFTWARE-MODULE, IHREN BETRIEB EFFEKTIV ZU ORGANISIEREN.**

### // ELEKAT PKW & NKW

Finden Sie benötigte Teile, relevante Fahrzeugdaten und Arbeitswerte schnell und einfach mit dem elektronischen Teilekatalog ELEKAT.

### // ELEKAT PLUS

Erledigen Sie Auftragserfassung, -bearbeitung und Fakturierung übersichtlich und zeitsparend mit ELEKAT PLUS. Verwalten Sie Kunden- und Fahrzeugdaten ebenso übersichtlich wie Versicherungen und Mahnwesen.

### // TRUCKCOMPACT

Das Nkw-Daten- und Reparaturhandbuch TRUCKCOMPACT stellt Ihnen gezielt Informationen wie technische Daten, Schaltpläne und Reparaturanleitungen bereit.

Diese und weitere Programme des EASY WORK werden, als Softwarepaket der CARAT, regelmäßig auf den neuesten Stand gebracht und benutzergerecht weiterentwickelt. Die Betreuung und Einweisung übernimmt Ihr örtlicher CARAT-Partner. Der technische Support unserer telefonischen CARAT-Hotline ist für registrierte Anwender natürlich kostenlos.

## PARTNEREXTRANET

Unsere Plattform für alle relevanten Informationen bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über aktuelle Leistungen und neue Servicetools Ihres Konzepts sowie über Entwicklungen am Markt zu informieren.





# MARKETING

// WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT GEZIELTEN MARKETINGTOOLS BEI DER NEUKUNDENGEWINNUNG, KUNDENBINDUNG UND DER BEWERBUNG VON AKTIONSANGEBOTEN. ON- ODER OFFLINE. INDIVIDUALISIERBAR. IN IHRER REGION.

# SUPPORT & ZUSATZ-MODULE



// MIT EINEM UMFASSENDEN ANGEBOT AN SERVICELEISTUNGEN ZEIGEN SIE ALS FREIE WERKSTATT KOMPETENZ NACH AUSSEN, BINDEN KUNDEN NACHHALTIG AN IHR UNTERNEHMEN UND PROFITIEREN VON NEUEN UMSATZCHANCEN.

Als TRUCK SERVICE-Partner unterstützen wir Sie in der Bereitstellung von Zusatzleistungen zu attraktiven Konditionen.

## ▶ WERKSTATT-ERSATZWAGEN

- // zu attraktiven Leasingkonditionen
- // als zusätzliche Umsatzquelle durch Vermietung
- // als mobiler Werbeträger durch Firmenbranding

## ▶ MOBILITÄTSGARANTIE

- // Mobilitätsgarantien zu günstigen Konditionen
- // Hohe Kundenbindung und Steigerung der Frequenz durch Erneuerung der Police nach 12 oder 24 Monaten

## ▶ XL-SERVICE FÜR TRANSPORTER

Ihre Serviceleistung für gewerbliche Kunden fördern wir durch spezifische Angebote und ein kostenloses Maßnahmenpaket.

## ▶ SCHADENMANAGEMENT

Mit kostenlosen Qualifizierungs- und Marketingmaßnahmen helfen wir Ihnen, ertragreiche Zusatzserviceleistungen anzubieten.

Eine aufmerksamkeitsstarke Signalisation zeigt Ihren Kunden an, dass sie ein qualifizierter Betrieb für die Schadensanalyse und -behebung sind.

- // UNFALL-SCHADEN SERVICESTELLE
- // AUTOGLAS SERVICESTELLE
- // HAGEL-SCHADEN SERVICESTELLE





# IHRE VORTEILE

// **STARTEN SIE MIT KONZEPT IN EINE CHANCENREICHE ZUKUNFT. WERDEN SIE TRUCK SERVICE – DIE PROFI-WERKSTATT-PARTNER.**

- // **Unterstützung** bei der Betriebsorganisation
- // **Erleichterung des Arbeitsalltags** durch smarte IT-Lösungen
- // **Professionelle Darstellung** Ihres Betriebes nach außen
- // **Attraktive Einkaufskonditionen** und hohe Warenverfügbarkeit
- // **Mehr Umsatz** durch das Erschließen neuer Geschäftsfelder möglich
- // **Erhöhung Ihres Serviceangebotes**  
durch Reparaturunterstützung
- // **Innovative Marketingkonzepte**  
für Neu- und Bestandskunden
- // **Qualifizierung** durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- // **Austausch mit Kollegen und Experten**  
innerhalb einer starken Gruppe



## TEILEVER- SORGUNG

CARAT bietet Ihnen ausgezeichnete Warenverfügbarkeit und ein hohes Serviceniveau bei der Teileversorgung. Als Gründungsmitglied von Auto-distribution International (ADI), der führenden internationalen Kooperation von Nkw- und Pkw-Großhandelsunternehmen, verfügen wir über ein großes internationales Netzwerk.

Mit einer Lagerkapazität von 300.000 m<sup>3</sup> ist unser Logistikzentrum in der Lage, Sie schnell mit benötigten Nkw-Teilen, Diagnosegeräten, Werkzeug und kompletten Werkstatteinrichtungen zu versorgen.

### IHRE VORTEILE:

- // **Attraktive Konditionen**
- // **Große Lagerhaltung**
- // **Hohe Warenverfügbarkeit**
- // **Schnelle Lieferung**
- // **Ausgezeichneter Service**

## ZUKUNFTS- ORIENTIERT

Wirtschaftlichkeit und ein bedachter Umgang mit unseren Ressourcen und unserer Umwelt rücken immer mehr in den Mittelpunkt des unternehmerischen Denkens. Mit professionellen Kooperationspartnern machen wir den Weg in die Zukunft frei.





## KONTAKT:

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG  
Werkstattkonzepte  
Am Victoria-Turm 2  
68163 Mannheim

**T** 0621/860 80-413

**F** 0621/860 80-490

**info@truckservice-profiwerkstatt.de**  
**www.truckservice-profiwerkstatt.de**

# ADAC TRUCK-GRAND-PRIX

**// ZWEI TAGE VOLLER SPANNUNG, AKTION UND TRUCK-RENNEN! ALLE ZWEI JAHRE IST DAS TEAM TRUCKDRIVE AM ADAC TRUCK-GRAND-PRIX FÜR SIE VOR ORT.**

Mit vielen Ausstellern aus der Industrie und mehr als 4.000 Besuchern können wir Ihnen ein breites Spektrum bieten – mit Informationen, guter Laune, einem vollen Programm, dem optimalen Blick direkt auf die Rennstrecke und der köstlichen Verpflegung ist für jeden etwas dabei.

# CARAT MESSE

**// MIT ÜBER 25.000 BESUCHERN UND MEHR ALS 200 AUSSTELLERN ZEIGT DIE CARAT-GRUPPE GEMEINSAM MIT IHREN LIEFERANTEN BRANDNEUE TECHNISCHE INNOVATIONEN UND BRANCHENTRENDS FÜR WERKSTATTPROFIS.**

Die Branchenmesse findet alle zwei Jahre statt und bietet TRUCK SERVICE-Partnern Gelegenheit zum Informationsaustausch mit Branchenkennern und Kollegen.